

Afrique du Sud : Des incitations sur le comportement pour une meilleure santé à moindre coût

Le concept

«**Vitality**» est un produit de l'assurance sud-africaine **Discovery Limited**. Il repose sur des approches d'économie comportementale. Grâce à des incitations financières et de style de vie, les assurés sont encouragés à adopter un mode de vie plus sain, ce qui permet de réduire les coûts de la santé.

«Vitality» propose aux clients une combinaison d'outils, d'accès à des partenaires de bien-être et d'incitations financières. **Plus les membres participent au programme, plus ils sont récompensés.** Les clients accumulent des points 1) en se soumettant régulièrement à des contrôles de santé, 2) en faisant des choix favorables à leur santé (arrêt du tabac, alimentation équilibrée) et 3) en adoptant un style de vie actif (activité physique).

Son histoire

Discovery Limited a été fondé en 1992 et est le premier assureur-maladie d'Afrique du Sud, avec 3,3 millions d'assurés et 40 % de parts de marché parmi les assurés privés.

Discovery a lancé Vitality sur le marché en 1997. Ce produit visait d'une part non seulement à responsabiliser l'individu en lui faisant supporter une plus grande partie des coûts qu'il engendre. D'autre part, à réduire ces coûts en adoptant un comportement sain.

Le programme est conçu de manière à récompenser la progression dans l'adoption de comportements sains. Les membres doivent tout d'abord se soumettre à une évaluation de leur état de santé. Chaque nouveau membre commence avec le même statut, indépendam-

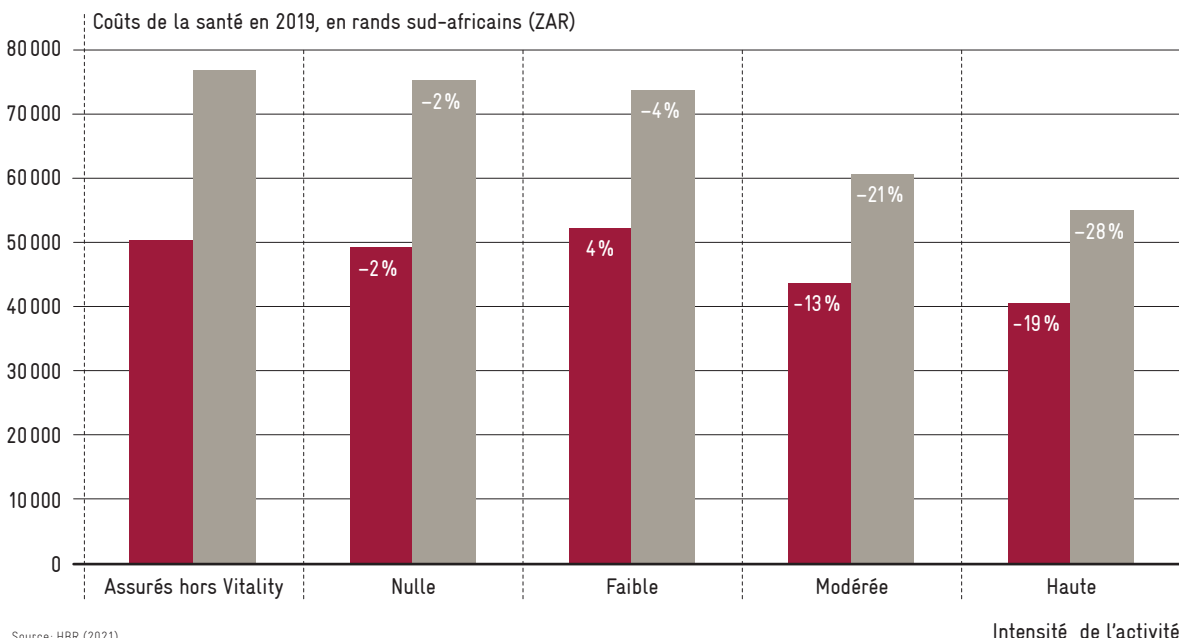
ment de son état de santé. Les points sont attribués en fonction des progrès réalisés par rapport à leur niveau de départ. Le statut de «Vitality» change d'année en année, en fonction du nombre de points obtenus.

Les participants bénéficient de réductions pour les encourager à adopter un mode de vie sain : jusqu'à 25 % sur l'achat de produits sains dans les principaux magasins d'alimentation et jusqu'à 50 % sur les vêtements et équipements de sport (montre connectée, par exemple). En récompense de leur comportement sain, les assurés bénéficient également de réductions sur les locations de voitures (25 %), le cinéma (50 %), les vols (jusqu'à 35 %) et les hôtels (25 %).



Plus les clients suivent le programme Vitality, moins les coûts de la santé sont élevés

Les barres rouges illustrent les coûts par hospitalisation, comparés aux coûts annuels d'hospitalisation par assuré avec au moins un séjour à l'hôpital (barres grises).



Retours du terrain

En 2020, un homme non-fumeur de la classe moyenne qui participait au programme Vitality avait une espérance de vie de 83 ans, contre 67 ans pour l'ensemble de la population assurée. Les participants à Vitality ont également généré des coûts par hospitalisation jusqu'à 19 % inférieurs à ceux des non-membres de Vitality. Certes, on peut supposer que les personnes désireuses de changer choisissent plus souvent cette assurance. Mais l'incitation à améliorer sa santé est là pour tous, car chacun est récompensé – qu'il commence en surpoids ou qu'il soit déjà triathlète.

Fonctionnement de ce système de santé par rapport à la Suisse

L'Afrique du Sud a un système de santé dual : un système public qui couvre tous les citoyens et une assurance-maladie privée volontaire, proposée par environ 80 assureurs privés. Près de 17 % de la population est couverte par les assurances privées. De nombreux ménages font appel à des établissements privés bien qu'ils n'aient pas souscrit d'assurance. Les dépenses payées de leur propre poche sont donc élevées.

Depuis 2000, les assurances fournissent des prestations minimales et doivent accepter tout le monde sans fixer les primes en fonction des caractéristiques personnelles. Une couverture santé universelle (NHI) financée par les impôts est en cours d'introduction.

En bref

■ Financement

Réduction des coûts de la santé, mais effet limité (uniquement pour les assurés participant au programme).

■ Soins

Focalisation sur la prévention des maladies non transmissibles, moins de consultations médicales inutiles, mais choix limité de l'hôpital.

■ Compétences en santé

Les incitations signalent les activités qui favorisent un mode de vie sain.

Pour en savoir plus

Site web de Vitality: <https://www.discovery.co.za/vitality/join-today/>
Porter, Michael E., Kramer, Mark R., et Sesia, Aldo: Discovery Limited. Harvard Business School Case 715-423, December 2014. (Revised July 2021). <https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=48352>

Fall, F., et Steenkamp, A. (2020): Building an inclusive social protection system in South Africa. OECD Economics Department Working Papers, No. 1620, OECD Publishing, Paris. https://www.oecd-ilibrary.org/economics/building-an-inclusive-social-protection-system-in-south-africa_e01d1e09-en.